

# ALLEGATO E "SCHEDA TECNICA: INDICATORI", di cui al cap. IX dell'Avviso

## SCHEDA TECNICA E: INDICATORI (CAP. IX dell'Avviso)

Prestazione specialistica	Indicatori		
A. Supporto dell'inserimento lavorativo dei disabili	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità	
Diagnosi dei bisogni e della domanda individuale di orientamento			
Analisi ed eventuale ridefinizione della domanda di orientamento			
Analisi delle esperienze formative, professionali degli utenti			
Individuazione con l'utente delle risorse, dei vincoli e delle opportunità orientative, formative e professionali, con particolare riferimento al contesto sociale		Numero Utenti soddisfatti della qualità del servizio	
Identificazione con l'utente delle competenze individuali e degli interessi professionali valorizzabili in relazione alle opportunità esterne individuate			
Supporto all'utente nella predisposizione di un progetto personale verificabile e completo	Numero Utenti presi in carico attraverso Patto di Servizio		
Stipula e gestione del patto di servizio e del piano di azione con l'utente	Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale		
	Numero Utenti inviati a misure di politica attiva		
	Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva		
	Numero Utenti inseriti al lavoro	Numero Utenti soddisfatti della qualità del servizio	
B. Supporto dell'inserimento lavorativo delle donne	Indicatori di regolarità di esecuzione	Indicatori di qualità	
			Accesso e informazione sui Servizi e Politiche del lavoro disponibili (programmi nazionali, regionali e provinciali) e sulla rete dei servizi esterni orientati a facilitare l'ingresso e la permanenza delle donne nel mercato del lavoro
			Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo o di auto-impiego e tutoraggio in itinere dello stesso (Stipula del PAI – Piano di Azione Individuale) verso le donne inoccupate/disoccupate o inattive
			Accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo, all'interno del servizio (es. colloqui di gruppo, consulenza per l'auto impiego, bilancio di competenze, tirocini
Numero Utenti presi in carico attraverso Patto di Servizio			
Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale			
Numero Utenti inviati a misure di politica attiva			
Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva			

**SCHEDA TECNICA E: INDICATORI (CAP. IX dell'Avviso)**

Prestazione specialistica		Indicatori	
formativi, percorsi e voucher formativi, bonus assunzionali e di conciliazione, etc.) e/o presso centri specialistici sul territorio, in collegamento con gli Uffici del Piano di Zona per i servizi sociali erogati dai Comuni/Ambiti di zona, Ufficio della Consigliera di Parità Regionale e Provinciale, Associazioni Terzo Settore etc.	Numero Utenti inseriti al lavoro		Numero Utenti soddisfatti della qualità del servizio
	<b>Indicatori di regolarità di esecuzione</b>		<b>Indicatori di qualità</b>
<b>C. Supporto dell'inserimento lavorativo dei migranti</b>  Accesso e informazione sui Servizi e Politiche del lavoro disponibili (programmi nazionali, regionali e provinciali) destinati ai cittadini migranti e sulla rete dei servizi esterni orientati a facilitare il re-impiego e la permanenza dei cittadini migranti nel mercato del lavoro  Consulenza per la redazione di un progetto personalizzato di inserimento lavorativo o di auto-impiego e tutoraggio in itinere dello stesso (Stipula del PAI – Piano di Azione Individuale) verso cittadini migranti  Accesso a misure di sostegno per l'inserimento lavorativo di natura orientativa, formativa e professionalizzante all'interno del servizio (es. colloqui di gruppo, consulenza per l'auto impiego, bilancio di competenze, tirocini formativi, percorsi e voucher formativi, bonus assunzionali e di conciliazione, etc.) e/o presso centri specialistici sul territorio in collegamento con gli Uffici del Piano di Zona per i servizi sociali erogati dai Comuni/Ambiti di zona, Uffici Territoriali del Governo, Associazioni Terzo Settore e dei Migranti etc.	Numero Utenti con cui si redige il PAI – Piano Individuale		
	Numero Utenti inviati a misure di politica attiva		
	Numero Utenti che hanno concluso percorsi di politica attiva		
	Numero Utenti inseriti al lavoro		Numero Utenti soddisfatti della qualità del servizio
<b>D. Valutazione delle competenze</b>  Individuazione degli standard di riferimento e dei processi di valutazione con eventuale reperimento di esperti ai fini del rilascio dei documenti certificativi  Controllo dei processi e degli atti relativi alla registrazione e documentazione delle certificazioni  Coordinamento delle azioni di pubblicizzazione	<b>Indicatori di regolarità di esecuzione</b>		<b>Indicatori di qualità</b>
	Numero Utenti che richiedono il servizio		
	Numero Utenti a cui viene rilasciata la documentazione certificativa richiesta		Numero Utenti soddisfatti della qualità del servizio
			Numero di reclami pervenuti all'Amministrazione
	Numero azioni di pubblicizzazione realizzate		